

Artikel 1 - Definities

1. Verkoper: de besloten vennootschap **Elan Bikes Support B.V.**, KvK-nummer **81432070**, gevestigd te **(5281 AX) Boxtel** aan het adres **Croonpassage 2**.
2. Koper: de consument die een overeenkomst met verkoper aangaat.
3. Partijen: verkoper en koper gezamenlijk.
4. Producten: de zaken die verkoper aan kopers aanbiedt, waaronder begrepen onder meer elektrische fietsen.
5. Diensten: de diensten die verkoper aan kopers aanbiedt met betrekking tot producten.
6. Overeenkomst: de wederkerige koopovereenkomst tussen partijen betreffende levering van producten en/of diensten door verkoper aan koper en voldoening van een tegenprestatie door koper aan verkoper, zoals betaling van een geldbedrag.
7. Instructies: mededelingen in de ruimste zin van het woord die verkoper, direct of indirect, aan koper doet omtrent producten en diensten, waaronder mede begrepen het overhandigen van schriftelijke instructies.
8. Gebruikte producten: de tweedehandse of gereviseerde zaken die verkoper aan kopers aanbiedt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door verkoper met koper gesloten overeenkomsten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst aan de koper verstrekt en te allen tijde op de website van verkoper te vinden en downloaden: www.elanbikessupport.nl.
3. Deze algemene voorwaarden zijn geheel en onvoorwaardelijk van toepassing, tenzij partijen daar, al dan niet gedeeltelijk, bij individuele overeenkomst nadrukkelijk schriftelijk vanaf wijken. Overige bepalingen waarvan niet wordt afgeweken zijn onverminderd van toepassing.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden op enige wijze ongeldig wordt verklaard, laat dit de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen onverlet.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden op enige wijze ongeldig wordt verklaard, wordt dit geacht omgezet te worden in rechtsgeldig beding met een vergelijkbare strekking.

Artikel 3 - totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst op grond van een door verkoper aan koper verstrekt aanbod komt slechts tot stand na schriftelijke nadrukkelijke aanvaarding daarvan door koper. Verkoper doet het aanbod uitsluitend schriftelijk en vermeld daarin, indien van toepassing, de specificaties van het aangekochte product. Een verplichting tot levering van enige producten en diensten aan koper door verkoper ontstaat niet eerder dan na aanvaarding van dit aanbod van verkoper door koper. Van nadrukkelijke aanvaarding door koper is in ieder geval, maar niet uitsluitend, sprake
 - a. na schriftelijke aanvaarding van de overeenkomst;
 - b. bij voldoening van het aan verkoper verschuldigde bedrag; of
 - c. bij voldoening van de door verkoper verlangde aanbetaling.
2. Indien koper na totstandkoming van de overeenkomst alsnog op enige wijze afziet van levering aan hem van één of meer van de producten, zulks in de breedste (juridische) zin des woords, kan verkoper in het voorkomende geval van koper verlangen dat koper de annuleringskosten die de leveranciers van verkoper aan verkoper in rekening brengen aan verkoper vergoedt.
3. In geval van enige afwijking tussen de prijzen van de diensten en producten van verkoper tussen mededelingen vanuit koper, zijn de

prijzen als bepaald in de kassa van de fysieke winkelruimte van verkoper leidend, tenzij koper redelijkerwijs had moeten vermoeden dat de betreffende prijs onjuist was en/of het gevolg van een kennelijke fout of vergissing. Koper is, in geval van redelijke twijfel, verplicht bij verkoper te informeren of de betreffende prijzen juist zijn.

4. Voor zover zulks niet anderszins kenbaar wordt gemaakt of door verkoper medegedeeld, zijn alle prijzen voor de producten en diensten aangeboden door verkoper inclusief btw.

Artikel 4 - leveringstermijn

1. De leveringstermijn van de aangekochte producten en diensten wordt de koper door verkoper medegedeeld, uiterlijk kort na het moment dat de overeenkomst wordt aangegaan. Deze termijn is slechts indicatief en is geen fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW, tenzij verkoper anders mededeelt. Indien geen nadrukkelijke leveringstermijn wordt medegedeeld, geldt voor producten zonder nadere mededeling van verkoper een leveringstermijn van drie maanden. Verkoper deelt koper de leveringstermijn op verzoek onverwijld mede.
2. De leveringstermijn vangt aan op het moment dat de koper het op grond van de overeenkomst verschuldigde bedrag aan verkoper heeft voldaan. Indien verkoper een aanbetaling van koper heeft verlangd conform artikel 5 lid 2, vangt de leveringstermijn aan op het moment dat koper het bedrag van deze aanbetaling heeft voldaan.
3. Verkoper kan de leveringstermijn verlengen indien producten niet op voorraad zijn en stelt koper daarvan schriftelijk in kennis.
4. Indien slechts een indicatieve leveringstermijn is medegedeeld is verkoper niet in verzuim totdat koper verkoper eerst schriftelijk in gebreke heeft gesteld met een termijn van ten minste drie weken om alsnog te leveren.
5. Producten en diensten worden geleverd vanaf de door verkoper aangewezen verkooplocatie van verkoper, tenzij partijen nadrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 5 - betaling en aanbetalingen

1. Betaling aan verkoper geschiedt door middel van girale of contante betaling van het verschuldigde bedrag door koper.
2. Verkoper kan bij het sluiten van de overeenkomst van koper verlangen een gedeelte van het op grond van de overeenkomst aan verkoper verschuldigde bedrag te voldoen als aanbetaling. Het resterende gedeelte van het verschuldigde bedrag voldoet koper aan verkoper uiterlijk op het moment van levering.
3. Indien koper het resterende gedeelte van het verschuldigde bedrag niet voldoet uiterlijk op het moment van levering, is verkoper bevoegd de overeenkomst te ontbinden. Verkoper restitueert koper het als aanbetaling betaalde bedrag en is bevoegd de verplichtingen waaraan hij reeds heeft voldaan ongedaan te maken. Indien verkoper reeds redelijkerwijs noodzakelijke kosten heeft moeten maken om aan de overeenkomst te voldoen dan wel schade lijdt of zal lijden doordat koper niet of niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is verkoper gerechtigd het bedrag van deze kosten en/of schade in mindering te brengen op het gerestitueerde bedrag, zulks tot een bedrag van maximaal 30% van het aankoopbedrag.

Artikel 6 - verplichtingen van de koper bij levering

1. Koper is verplicht om de instructies van verkoper in verband met de levering van de overeengekomen producten of diensten na te leven.
2. Indien koper deze verplichting niet, niet geheel of niet behoorlijk nakomt en verkoper de producten of diensten niet, niet naar behoren of slechts tegen hogere kosten kan leveren, komen de schade die verkoper daardoor lijdt en/of veroorzaakt alsmede

hogere kosten die verkoper aan koper moet rekenen voor rekening van de koper.

3. Verkoper heeft zich het recht voor om in voornoemde gevallen, indien zulks passender is, de overeenkomst tussen partijen te ontbinden en reeds aan verkoper betaalde bedragen te restitueren na vermindering van deze bedragen met de in lid 2 bedoelde schade en/of hogere kosten.

Artikel 7 - aansprakelijkheid, risico's en schade

1. De aansprakelijkheid van verkoper voor schade van de koper in verband met of ten gevolge van de levering en het gebruik van overeengekomen producten of diensten, al dan niet in samenhang met elkaar of gebruik van eigendommen van koper, is beperkt tot de directe schade aan de overeengekomen producten en slechts tot het aankoopbedrag van de betreffende producten of diensten. Verkoper is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen inkomstenderving, immateriële schade of verlies van gebruik.
2. Koper is verplicht verkoper alle informatie te verschaffen en medewerking te verlenen die verkoper nodig zal hebben om de overeengekomen producten en diensten naar behoren te leveren en uit te voeren. Hieronder wordt in ieder geval, maar nadrukkelijk niet uitsluitend, begrepen informatie en medewerking ter voorkoming van schade in verband met of ten gevolge van de levering van producten en diensten.
3. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade in verband met of ten gevolge van de levering van overeengekomen producten of diensten die geheel of overwegend te wijten is aan het door koper niet nakomen van zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst, zoals het opgeven van een verkeerde (persoons)gegevens.
4. Het risico voor verkochte producten gaat over op koper vanaf het moment van levering van de juridische eigendom aan koper.
5. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade die koper lijdt doordat de geleverde producten of diensten niet of niet meer aan de daaraan in redelijkheid te stellen eisen voldoen, indien zulks te wijten is aan overmacht.
6. Indien koper schade lijdt in verband met of ten gevolge van de levering van overeengekomen producten of diensten waarvoor verkoper aansprakelijk is of waarvan koper stelt dat verkoper daarvoor aansprakelijk is, is koper verplicht al hetgeen te doen om de omvang van de schade te beperken dat redelijkerwijs van hem kan worden verwacht. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade die koper op grond van dit lid verplicht was te beperken of voorkomen.

Artikel 8 – Garantievoorwaarden (nieuwe) producten

1. De garantievoorwaarden zoals bedoeld in dit artikel zijn van toepassing op nieuwe producten die koper rechtstreeks bij verkoper heeft gekocht.
2. Er kan geen beroep worden gedaan op garantie zonder de originele factuur/het originele aankoopbewijs van verkoper en/of ten aanzien van producten die zijn gekocht van een derde.
3. De inhoud en termijn van de garantie op producten is gelijk aan de garantie die de fabrikant van het product daarop geeft, tenzij partijen nadrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. Verkoper verstrekt deze informatie aan koper.
4. De garantietermijn vangt aan op het moment van levering van de overeengekomen producten en diensten aan koper.
5. De garantie omvat alle componenten, die ervoor zorgen dat het product operationeel is, met uitzondering van de slijtdelen, tenzij partijen nadrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen of de door de fabrikant gegeven garantie hiervan afwijkt. Reparatie of vervanging door verkoper van defecte producten of onderdelen op grond van

garantie geschiedt op een zodanige wijze, dat het product naar het redelijke oordeel van verkoper weer operationeel is.

6. Wat betreft elektrische fietsen zijn de volgende onderdelen in ieder geval onderhevig aan slijtage ('slijtdelen'): ketting of riem, derailleur en derailleurwielletjes, accu tandwielen, binnen- en buitenbanden, handvatten, lampen, remblokken- en remschijven, remolie, zadel, pedalen, snelbinders en de lak.
7. De garantie vervalt wanneer koper de voorgeschreven periodieke servicebeurten tijdens de garantieperiode door verkoper niet laat uitvoeren. Over deze servicebeurten wordt koper door verkoper nader geïnformeerd.
8. De garantie komt voorts in ieder geval te vervallen bij:
 - a. onverantwoordelijk, roekeloos, onjuist, onkundig of oneigenlijk gebruik van een product. Dit is onder meer het geval indien het product voor andere doeleinden dan voor dagelijks eigen gebruik is ingezet (waaronder commerciële verhuur, wedstrijden, etc.) of als de door verkoper verstrekte instructies niet zijn opgevolgd;
 - b. wanneer een defect of beschadiging niet aan verkoper valt toe te rekenen, zoals wanneer sprake is van schade als gevolg van een val, botsing of te water geraken van een product;
 - c. als producten of onderdelen daarvan door een ander dan verkoper zijn gerepareerd, aangepast en/of gereviseerd, dan wel wanneer originele onderdelen zijn vervangen door onofficiële onderdelen;
 - d. koper zich niet uiterlijk 48 uur na vaststelling van het defect, de beschadiging, enz. waar de garantie betrekking op heeft bij verkoper meldt;
9. Ieder gebruik van producten nadat een defect of een beschadiging is geconstateerd, is voor rekening en risico van koper; verkoper is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor (verdere) schade, die uit dit gebruik voortvloeit. Koper is in dat geval gehouden onverwijld contact op te nemen met koper om het defect of de beschadiging te verhelpen. Verkoper is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder in ieder geval doch niet uitsluitend zijn begrepen verdere schade aan de betreffende producten, inkomstenderving, immateriële schade of verlies van gebruik.

Artikel 9 – Bepalingen betreffende gebruikte producten

1. De garantievoorwaarden als bedoeld in deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op gebruikte artikelen, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeen wordt gekomen.
2. Verkoper garandeert wat betreft gebruikte producten slechts dat deze operationeel zijn op het moment van verkoop.
3. Indien partijen overeenkomen dat verkoper een meeromvattende garantie biedt dan bedoeld in artikel 2, wordt zulks nadrukkelijk schriftelijk in de overeenkomst opgenomen. De garantietermijn bedraagt in dat geval twee maanden na het moment van levering, met uitzondering van elektrische componenten, tenzij partijen schriftelijk nadrukkelijk anders overeenkomen.
4. Verkoper is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade of kosten van koper in verband met de gebruikte producten die het aankoopbedrag van het betreffende product te boven gaan. In geval van reparatie- of herstelwerkzaamheden aan de producten houdt verkoper rekening gehouden met het waardeverschil tussen gebruikte en nieuwe (onderdelen van) producten en kan koper niet verlangen dat verkoper werkzaamheden verrichten waarvan de kosten niet in verhouding staan tot de waarde van het gebruikte product.

Artikel 10 – Garantievoorwaarden diensten

1. De garantievoorwaarden zoals bedoeld in dit artikel zijn van toepassing op diensten die verkoper rechtstreeks aan koper verleent.
2. Onder diensten die verkoper verleend worden begrepen onderhouds- en reparatiewerkzaamheden aan (elektrische) fietsen.
3. Verkoper kan retentierecht uitoefenen op een product of eigendom van koper. Verkoper behoeft het product of eigendom van koper niet eerder aan koper af te staan dan nadat koper het voor de betreffende of eerdere diensten door verkoper verschuldigde bedrag volledig heeft voldaan.
4. Verkoper kan het retentierecht ook uitoefenen als het geschil over de diensten aanhangig is bij de rechter of enige arbiter, tenzij koper voldoende (vervangende) zekerheid heeft gesteld.
5. Verkoper garandeert dat de door hem verleende diensten beantwoorden aan de opdracht, voldoen aan de daaraan wettelijk gestelde eisen alsmede dat deze worden uitgevoerd volgens de normen van goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijke materialen en onderdelen, zulks met inachtneming van de aard van de opdracht door koper.
6. Verkoper verleent geen garantie voor de door hem verleende diensten, voor zover enig nadeel van koper, in de ruimste zin des woords, is te wijten aan materialen, onderdelen, accessoires en werkwijzen die verkoper uitsluitend op verzoek van koper heeft gebruikt of toegepast.
7. Verkoper verleent evenmin garantie voor door hem verleende diensten indien en voor zover deze naar zijn oordeel onvoldoende of niet passend zijn, maar hij deze op uitdrukkelijk verzoek van koper heeft uitgevoerd. Hieronder wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen een noodreparatie of anderszins tijdelijk herstel.
8. Ieder gebruik van producten of eigendommen van koper nadat een gebrek aan de verleende diensten van verkoper is geconstateerd komt voor rekening en risico van koper. Koper dient het vermeende gebrek onverwijld aan verkoper te melden. Verkoper is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor (verdere) schade of kosten, die uit voortzetting van het gebruik voortvloeien. Verkoper is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen inkomstsenderving, immateriële schade of verlies van gebruik.
9. Door verkoper bij de diensten vervangen onderdelen worden eigendom van verkoper, tenzij partijen nadrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 11 – stallingskosten

1. Verkoper is bevoegd koper stallingskosten te rekenen. Verkoper rekent deze kosten wanneer
 - a. koper de feitelijke terbeschikkingstelling van gekochte producten aan hem niet binnen de door verkoper mede te delen termijn wenst; en/of
 - b. koper producten of eigendommen waaraan verkoper werkzaamheden heeft verricht niet binnen de door verkoper mede te delen termijn wenst op te halen.
2. Indien verkoper geen termijn mededeelt als bedoeld in lid 1, bedraagt deze termijn zeven (7) dagen.
3. Als verkoper koper stallingskosten rekent, stelt hij koper hiervan in kennis.
4. Indien verkoper het bedrag van de kosten niet mededeelt, bedragen deze kosten € 3,00 per dag.
5. Indien koper de stallingskosten niet wenst te voldoen, kan retentierecht uitoefenen op het betreffende product of eigendom van koper. Verkoper behoeft het product of eigendom van koper niet eerder aan koper af te staan dan nadat koper de verschuldigde stallingskosten volledig heeft voldaan. Verkoper kan het

retentierecht ook uitoefenen als het geschil over de diensten aanhangig is bij de rechter of enige arbiter, tenzij koper voldoende (vervangende) zekerheid heeft gesteld.

Artikel 12 – eigendomsvoorbehoud

1. Indien volledige voldoening door koper van het op grond van de overeenkomst door koper aan verkoper verschuldigde bedrag niet gelijktijdig plaatsvindt met het fysiek ter beschikking stellen van de producten aan koper, blijven de aan koper geleverde producten uitsluitend juridisch eigendom van verkoper, totdat koper het op grond van de overeenkomst door koper aan verkoper verschuldigde bedrag aan verkoper wel volledig heeft voldaan.
2. Indien koper verzuimt het verschuldigde bedrag volledig te voldoen en verkoper de producten revindiceert of anderszins weer in bezit krijgt, kan verkoper van koper verlangen enige schade aan of andersoortig waardeverlies van de producten te vergoeden. Alle kosten in verband met het bezit van de producten door koper komen voor rekening van koper.

Artikel 13 - inruilen eigendommen van koper

1. Verkoper kan aan koper een korting toekennen op het op grond van de overeenkomst door koper aan verkoper verschuldigde bedrag, indien koper aan verkoper een gebruikt product levert. Deze gegeven korting is nimmer gebaseerd op de waarde van het gebruikte product en dient niet te worden aangemerkt als tegenprestatie voor de levering van het gebruikte product aan verkoper.
2. Deze korting kan ook worden toegekend door verrekening van bedragen die partijen in het kader van de overeenkomst aan elkaar voldoen.
3. De levering van het gebruikte product door koper aan verkoper geschiedt krachtens een geheel separate overeenkomst van de (koop)overeenkomst tussen partijen.
4. Aantasting van de overeenkomsten op welke grondslag dan ook heeft geen gevolgen voor de andere overeenkomst.
5. Koper garandeert dat hij bevoegd is verkoper het geleverde gebruikte product te leveren.
6. Herroeping van de overeenkomst tot levering van het gebruikte product aan koper is niet mogelijk.
7. Of verkoper het gebruikte product geleverd dat koper hem wenst te leveren aanvaardt en welke korting verkoper aan koper toekent staat ter vrije beoordeling van verkoper.

Artikel 14 – persoonsgegevens

Verkoper verwerkt persoonsgegevens voor zover nodig om goede uitvoering te geven aan de overeenkomst, zulks in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Artikel 15 – toepasselijk recht en geschillen

1. Op de tussen partijen gesloten overeenkomsten en alle in enig verband daarmee nog te sluiten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, ook die welke slechts door één van beide partijen als geschil worden beschouwd met betrekking tot de overeenkomst, kunnen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse overheidsrechter, tenzij partijen na het ontstaan van het geschil schriftelijk anders overeenkomen.